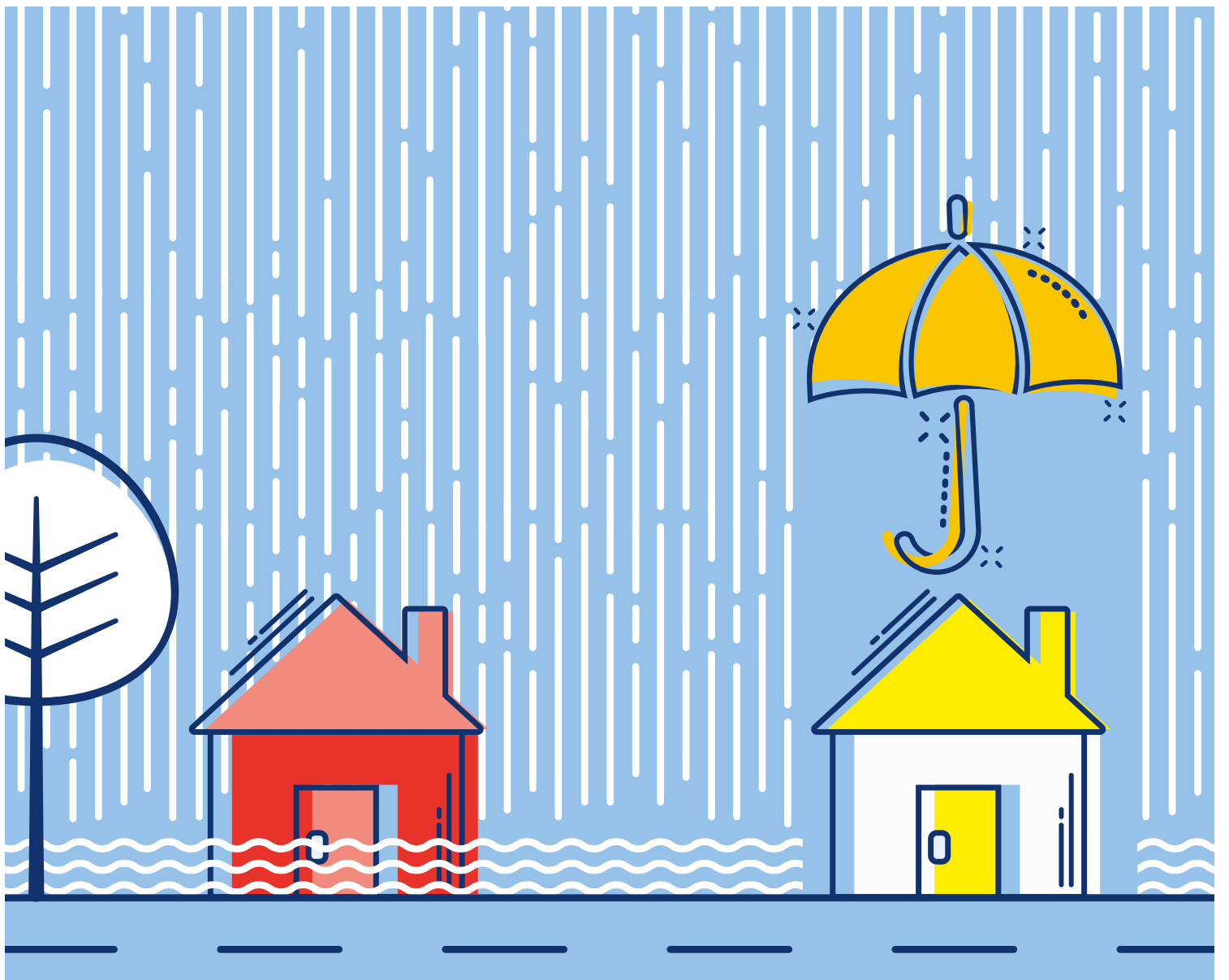




# RENCONTRE CITOYENNE INONDATIONS DU 9 AOÛT 2024

RAPPORT



# INTRODUCTION

Le mardi 26 novembre 2024, une rencontre citoyenne s'est tenue au pavillon du Grand-Coteau pour échanger avec les citoyens sur les impacts des inondations causées par la tempête tropicale Debby, survenue le 9 août 2024.

Rappelons que cet événement météorologique exceptionnel a apporté 171 mm de pluie en seulement 24 heures, un record historique pour Mascouche.

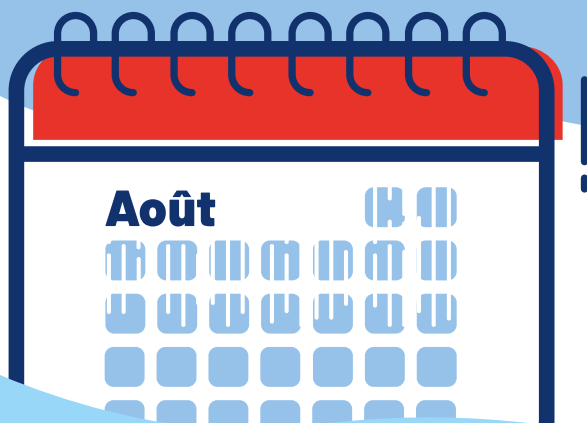
Organisée par la Ville, cette rencontre visait à recueillir les témoignages des citoyens, répondre à leurs questions et discuter des mesures à entreprendre pour mieux protéger les propriétés face à l'intensification des phénomènes climatiques.

L'événement a réuni 111 citoyens, dont les témoignages et interventions ont permis de mieux comprendre les problématiques locales, de souligner les initiatives appréciées et de recueillir des suggestions pour l'avenir.

Ce rapport présente une synthèse des enjeux soulevés et des pistes d'amélioration identifiées au cours de cette rencontre par les citoyens présents. Il ne représente pas l'opinion de la Ville de Mascouche et n'engage pas sa responsabilité à l'égard des événements survenus.

Ses principaux objectifs sont de recueillir les commentaires et suggestions des citoyens pour enrichir l'élaboration des politiques et plans d'actions de la Ville.

L'organisation de cette rencontre citoyenne reflète l'engagement de la Ville envers ses citoyens, avec un important travail de planification, la création d'outils éducatifs et la tenue de l'événement. Plusieurs experts municipaux ont été mobilisés, notamment des inspecteurs en urbanisme, le contremaître des travaux publics, ainsi que l'équipe des communications. La Ville a également collaboré avec un mandataire externe, JFSA, pour offrir aux participants des services-conseils sur les meilleures pratiques visant à protéger leurs résidences contre les pluies abondantes. Ces efforts ont mené à la création d'outils pratiques, maintenant disponibles en ligne sur [mascouche.ca/inondations](https://mascouche.ca/inondations), incluant un feuillet informatif, des vidéos éducatives et des conseils adaptés aux propriétaires.



1 mois  
en 3h

171  
mm



## 2.1 PROBLÉMATIQUES SOULEVÉES

**Les citoyens ont signalé plusieurs problématiques touchant divers secteurs de Mascouche, principalement liées à la gestion des eaux et aux infrastructures.**

### Accumulation d'eau sur les propriétés privées

- Certains citoyens ont observé que l'eau s'infiltrait directement sur leur terrain ou dans leur sous-sol, possiblement à partir des rues ou de la nappe phréatique.

### Affaissement de terrain

- Certains citoyens ont signalé des affaissements de terrain dans leur secteur, attribués selon eux à une instabilité des sols, et suggéré des interventions pour les stabiliser.

### Bassin de rétention

- Selon des participants, certains bassins de rétention semblent déborder régulièrement, notamment après de fortes pluies, causant des inondations dans les zones environnantes.

### Développement immobilier

- Des citoyens ont l'impression que les nouveaux projets de construction pourraient aggraver les problèmes de drainage et d'écoulement des eaux, notamment en raison de l'imperméabilisation accrue des sols.

### Déversoirs et fossés

- Des citoyens ont signalé que certains fossés et déversoirs semblent souvent débordés, mal entretenus ou saturés, ce qui compliquerait l'écoulement de l'eau dans leur secteur.

Selon eux, des travaux de reprofilage, de nettoyage ou d'améliorations pourraient être envisagés pour réduire les problèmes d'écoulement et limiter les impacts dans les zones environnantes.

### Infrastructures

- Des citoyens ont exprimé des préoccupations concernant la capacité des infrastructures municipales à gérer les fortes pluies. Ils ont rapporté que certains puisards et canalisations semblent mal entretenus ou insuffisants pour drainer efficacement les surplus d'eau.
- Par ailleurs, des participants ont souligné que la conception de certaines infrastructures, notamment dans des secteurs construits à des niveaux inférieurs, pourrait accentuer les problèmes en dirigeant les eaux de ruissellement vers des zones vulnérables.
- De plus, des différences de nivellement entre les rues seraient, selon eux, à l'origine d'accumulations d'eau importantes dans certains points bas.
- Certains citoyens sont d'avis que certaines conduites seraient vieillissantes et nécessiteraient une modernisation afin de mieux répondre aux défis posés par les fortes précipitations et les refoulements.

### Ruisseaux

- Certains ruisseaux ont été signalés comme débordant fréquemment, ce qui aurait pour effet d'éroder les infrastructures adjacentes telles que les pistes cyclables et trottoirs, et d'affecter les propriétés environnantes.

### Refoulements d'égouts

- Des participants ont rapporté des refoulements dans les sous-sols, parfois associés à l'absence ou au dysfonctionnement des clapets antiretour.



## 2.2 BONS COUPS DE LA VILLE

### Certaines initiatives de la Ville ont été saluées par plusieurs participants.

**Mise en place des conteneurs :** Initiative très appréciée pour gérer les débris et encombrants après les inondations.

**Accompagnement et gestion post-sinistre efficace :** Les efforts pour maintenir un suivi après les sinistres ont été reconnus dans plusieurs secteurs.

**Sensibilisation appréciée :** L'organisation de la rencontre citoyenne et les explications fournies sur les actions prévues.

## 2.3 SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION

### Les participants ont proposé plusieurs pistes pour renforcer la résilience de la municipalité.

#### Communication proactive :

- Création d'un registre des propriétés inondées.
- Envoi d'alertes automatisées en cas d'urgence climatique.
- Ajout d'une rubrique sur le site web avec des conseils pour se préparer aux inondations.
- Développement de capsules éducatives et outils d'information pour aider les citoyens à se préparer et à agir face aux inondations.



#### Infrastructure et gestion des eaux :

- Entretien régulier des fossés et des ponceaux.
- Construction de nouveaux bassins de rétention et barrages.
- Ajustement du nivellement des rues problématiques.
- Adoption de mesures pour améliorer l'imperméabilité des sols.

#### Aide directe aux sinistrés :

- Liste des ressources psychologiques et financières pour les sinistrés.
- Création d'un fonds de réserve pour les situations d'urgence.

## 2.4 PROPOSITIONS D'INTERVENTION DES CITOYENS

### Les citoyens ont proposé plusieurs interventions qui, à leurs yeux, permettraient d'améliorer la situation.

#### Travaux d'entretien :

Nettoyage et reprofilage des fossés problématiques.

#### Inspections ciblées :

Vérification des canalisations et des infrastructures dans les secteurs touchés.

#### Études hydrologiques :

Analyse des bassins de rétention existants et exploration de nouvelles solutions.



# CONCLUSION

3

## La tempête tropicale Debby a été un rappel ferme des défis posés par les changements climatiques et de l'urgence de renforcer la résilience de notre communauté.

À court terme, plusieurs recommandations provenant des citoyens peuvent être mises en œuvre rapidement. Par exemple, la création d'un registre des personnes inondées, l'ajout d'une rubrique sur le site web pour des conseils pratiques et la production de capsules vidéo informatives. De plus, le Fonds de réserve climatique, déjà mis en place en 2024, constitue un outil clé qui permettra progressivement de financer des mesures d'adaptation et de résilience face aux changements climatiques.

D'autres recommandations nécessitent des analyses approfondies et s'inscriront dans une planification stratégique à moyen ou long terme. Par exemple, la réalisation d'études hydrologiques ou la construction de nouvelles infrastructures, telles que des bassins de rétention. Ces actions seront intégrées aux futurs plans d'intervention et projets de modernisation des infrastructures municipales pour répondre efficacement aux enjeux climatiques.

La Ville de Mascouche s'engage activement à réduire les risques d'inondation à travers l'entretien régulier de son réseau, la réalisation de travaux préventifs et des investissements importants pour moderniser ses infrastructures. Cependant, ces efforts nécessitent des ressources considérables et une collaboration étroite entre les gouvernements, les municipalités et les citoyens.

Face à l'ampleur des défis climatiques, Mascouche s'associe à l'Union des municipalités du Québec (UMQ) et à la Communauté métropolitaine de Montréal (CMM) pour réclamer un soutien financier accru des gouvernements provincial et fédéral. Ces fonds sont essentiels pour adapter les infrastructures municipales, soutenir les sinistrés et protéger notre territoire contre les phénomènes extrêmes.

Ensemble, nous avons tous un rôle à jouer pour bâtir une communauté plus résiliente et mieux préparée aux changements climatiques.

La Ville remercie les citoyens pour leur participation et leur engagement dans cet effort collectif. Ces échanges sont essentiels pour orienter nos actions et façonner un avenir plus sécuritaire pour tous.

